



« L'École : une organisation apprenante... pour tous ! »

Synthèse du grand témoin : Alain Bouvier

A partir des pistes évoquées dans les différents ateliers, quels sont les points de convergence et les questions qui se posent ?

Les questions de liaison

- Elles se posent dans toutes les organisations. En effet, on soigne pour l'essentiel les « blocs » mais les articulations sont négligées.
- Deux types de difficultés sont à signaler :
 - o Les difficultés fonctionnelles : comment faire les choses ensemble
 - o Et celles qui sont davantage culturelles. Exemple : la liaison 1^{er} d°/2nd d°

Toutes les coproductions fournissent des leviers pour avancer, même les plus petites.

Les rapports à l'institution

- Ils doivent être posés et travaillés. Nous travaillons tous au service de la même institution mais là où nous sommes nous ne faisons pas les mêmes choses.
- Interrogeons-nous sur ce qui fait que cela fonctionne ici mais pas là ; quelle est la différence qui fait la différence ?
- Et les réserves par rapport à l'institution ?
 - o Si elles se rapportent au pouvoir politique, la question se règle par les élections ;
 - o S'il s'agit de l'intervention de personnes, les critiques s'adressent plutôt à la bureaucratie. Dans les faits on peut parler de deux bureaucraties, administrative et syndicale, qui s'articulent entre elles et fonctionnent ensemble.
Remarque : certains y trouvent leur compte et considère cette bureaucratie comme la meilleure des protections.

Interroger les bureaucraties en travaillant sur le comment. C'est le terrain qui a les leviers dans ce cas.

Le rapport au temps :

Trois types de temps sont à l'œuvre :

- Le temps court : il faut régler ceci et cela, ici et maintenant ; le temps court aveugle
- Le temps cyclique : trimestre ; année scolaire
- Le temps pluriannuel : il permet la prise de recul, l'analyse.

On a toujours l'impression de manquer de temps mais il n'y a aucune raison que nous ne puissions pas faire mieux qu'un ordinateur.

J.M. de Kettele dit souvent : « je ne travaille qu'avec des gens débordés car eux seuls atteignent leurs objectifs ».

Les valeurs :

- Confiance ; écoute ; transparence ; coopération ; ...
- Nous sommes tous concernés et nous pouvons tous agir dessus.

Les rôles :

On les ressent comme de plus en plus difficiles à exercer mais cela n'est pas propre à l'Education nationale.

- Par rapport aux textes
En fait, rien n'est défini. La différence se trouve dans le croisement des rôles. Nous avons intérêt à travailler sur nos styles personnels et à privilégier un style dans lequel nous nous sentons à l'aise.
- Par rapport au temps de la carrière
Les carrières longues n'attirent plus. Les changements de trajectoires sont de plus en plus appréciés et de plus en plus rapides.

Remarques :

Le turn-over ne constitue pas forcément un handicap. Il faut travailler sur les compétences. C'est parce que nous nous inscrivons dans une organisation apprenante que le turn-over n'est plus un problème car les compétences se transmettent.

Sur le plan pédagogique, il n'existe pas de mémoire dans les établissements...

Développer les coopérations :

Quelques fois les situations sont plus compliquées qu'imaginé.

Comment faire évoluer les choses ? En définissant de véritables enjeux, sans attendre que tout le monde s'implique mais en développant du réseau.

Les enquêtes :

Elles présentent beaucoup d'intérêt :

- En impliquant les personnes et en les faisant entrer dans une dynamique de réflexion
- En permettant le recueil d'informations
- En créant de débat

Qui dit enquêtes, dit qualité des actions menées. Et c'est le bout de la chaîne qui apprécie : élèves, parents, société civile. Il faut les impliquer dans l'enquête.

Autre technique : l'évaluation à 360° qui permet d'interroger toutes les parties prenantes.

Les besoins d'accompagnement :

S'agit-il de besoins en accompagnement ou en méthodologie ?

Et, pour aboutir, privilégier non pas la rigidité mais la rigueur : faire ce que l'on a annoncé.

Enfin, pour professionnaliser le milieu pédagogique, faire vivre la spirale de l'amélioration permanente (planifier – faire – évaluer – améliorer).

Des ressources

- Le site sur le pilotage de l'université de Sherbrooke : <https://gefenligne.org/moodle/>
- Mon blog : <http://www.questionstabouessurnotresystmeducatif.com/>